



Ombudscommissie 2024 in beeld

Cijfers

De leden van de ombudscommissie



mevrouw P.H.C. van der Made
voorzitter



mevrouw E. Perk
lid / plaatsvervangend voorzitter



de heer C.E. Niemeijer
lid / secretaris



mevrouw W. Koning-Hulzebos
ondersteuning

Uitgelicht uit het jaarverslag!

- De klacht wordt getoetst aan de vier normen genoemd in de behoorlijkheidswijzer van de Nationale ombudsman. Open en duidelijk, respectvol, betrokken en oplossingsgericht, en eerlijk en betrouwbaar.
- Het aantal contactmomenten is flink gestegen.
- Complimenten voor de gemeente voor het aangeleverde dossier voor de hoorzitting.
- Goede communicatie met de inwoner blijft een punt van aandacht.

Aanbevelingen aan de gemeente

- Breng de behoorlijkheidswijzer onder de aandacht van de medewerkers.
- Wees in de communicatie naar burgers eerlijk en duidelijk.
- Wek geen verwachtingen als deze niet realistisch zijn.
- Laat in het handelen zien dat je ervan bewust bent dat procedures die voor medewerkers bekend en duidelijk zijn, voor burgers soms minder vanzelfsprekend zijn.

4x
kwartaaloverleg
ombudscommissie



43x
benaderd



Spreekuur
elke 2^e
woensdag van
de maand in
het stadhuis



1x
een hoorzitting
gehouden en rapport
uitgebracht



1x
overleg met de
burgemeester



4x
spreekuur
gehouden



Aantal contacten met de ombudscommissie

Jaar	Aantal contacten	Aantal behandelde klachten
2021	38	1
2022	31	2
2023	32	3
2024	43	1



Ontvangen vragen/klachten waar de commissie **wel** bevoegd is:

- Jeugd
- Groenvoorziening
- Handhaving



Ontvangen vragen/klachten waar de commissie **niet** bevoegd is:

- Actium
- GGZ
- Provincie



Oordeel behandelde klachten

Jaar	Behandelde klachten	Gegron	(Deels) gegron	Ongegron	Geen oordeel
2021	1	1	0	0	0
2022	2	0	1	0	1
2023	3	0	2	1	0
2024	1	0	0	1	0