

Raadsvoorstel

Raadsvergadering van: 3 juli 2014

Datum: 20 juni 2014

Onderwerp:

Onderzoek Rekenkamercommissie "Effectiviteit maatschappelijke opvang Assen"

Voorstel:

Kennisnemen van het onderzoek "Effectiviteit maatschappelijke opvang Assen", de aanbevelingen overnemen en het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Assen opdracht geven in oktober 2014 een planning aan de raad van de gemeente Assen voor te leggen hoe te komen tot een verbeterplan en een lijst waarop de direct uit te voeren maatregelen vermeld staan.

Toelichting

De Rekenkamercommissie Assen (RKC) heeft de afgelopen periode onderzoek gedaan naar de effectiviteit van de maatschappelijke opvang in Assen, waarbij is gefocust op de daklozenopvang voor volwassenen. Het resultaat daarvan is bijgaand onderzoeksrapport "Effectiviteit maatschappelijke opvang Assen". Het rapport is op 22 april jl. in een panelgesprek met de geïnterviewden en andere betrokkenen besproken en getoetst op feitelijke onjuistheden. Een aantal passages is op basis hiervan aangepast en aangevuld.

Naast het genoemde rapport is een bijlage beschikbaar waarin achtergrondinformatie is opgenomen, dat een breder beeld schetst van het onderzoeksonderwerp. De bijlage maakt formeel geen deel uit van het onderzoeksrapport. De bijlage is via het RIS/BIS beschikbaar.

Het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd door bureau Onderzoek & Statistiek van de gemeente Groningen in opdracht van de RKC Assen.

Het doel van het onderzoek was het verkrijgen van inzicht in de effectiviteit van de maatschappelijke opvang voor dakloze volwassenen en de succes- en faalfactoren voor een succesvolle uitstroom.

Daarbij zijn de volgende onderzoeksvragen gesteld:

1. Wat zijn de effecten die de raad met zijn beleid met betrekking tot kwetsbare mensen en maatschappelijke opvang voor dakloze volwassenen beoogd heeft?
2. In hoeverre zijn deze effecten meetbaar en hoe zijn ze zo goed mogelijk meetbaar te maken?
3. In welke mate heeft de gemeente de effecten die de raad met zijn beleid met betrekking tot kwetsbaren en maatschappelijke opvang voor ogen had, bereikt?
4. Wat is de diversiteit van de doelgroep en past dit binnen het beleid en hoe?
5. Wat zijn de succes- en faalfactoren bij de doelgroep het behalen van deze effecten?
6. Wat zijn overige succes- en faalfactoren?

Het onderzoek was gericht op de situatie in Assen. Van het brede beleidsterrein is de daklozenopvang voor volwassenen onderzocht. Het betreft hier een doelgroep met diverse en vaak complexe problematiek (ex-gedetineerden, verslavingsproblematiek, psychiatrische problematiek, financiële problemen als gevolg van echtscheiding/schulden enz.). Het object van onderzoek was de opvang van daklozen (Kommarin en locatie Maria in Cam-pis).

De vrouwenopvang is niet meegenomen in het onderzoek. De gemeente Emmen is hiervoor als centrumgemeente verantwoordelijk.

Aanbevelingen

De RKC doet de volgende aanbevelingen op basis van de uitkomsten van het onderzoek.

1. Om de gewenste effecten van het beleid met betrekking tot de maatschappelijke opvang meetbaar te maken, moet het beleid worden geconcretiseerd in meetbare doelstellingen. Denk daarbij aan het beschrijven van welke haalbare resultaten moeten worden bereikt, het formuleren van indicatoren, samen met streefwaarden, die het mogelijk maken te meten of de doelstellingen worden gehaald. Ook wordt geadviseerd een nulmeting uit te voeren. Voor het concretiseren van het beleid hebben we de volgende aandachtspunten.

Raadsvoorstel

- o Stel vast welke personen tot de doelgroep van de maatschappelijke opvang behoren. Welke personen behoren tot de groep kwetsbare personen? Houd daarbij rekening met de drie transities die worden voorbereid en de aankomende nieuwe Wmo.
 - o Begeleid (ex)daklozen in het opbouwen van een netwerk om zo beter hun eigen kracht te kunnen benutten. Benoem dit als taak voor een specifieke instelling op het terrein van de maatschappelijke opvang.
 - o Bepaal of de beschikbaarstelling van een gebruikruimte voor het gebruik van (hard)drugs wenselijk is en past binnen het beleid.
 - o Bepaal of de sobere inrichting van de nachtopvang past binnen het beleid en daarmee bijdraagt aan het halen van de doelstelling van het beleid.
 - o Bepaal of de openingstijden van dag- en nachtopvangvoorzieningen beter op elkaar moeten worden aangesloten en daarmee bijdragen aan het halen van de doelstelling van het beleid.
 - o Postadreshouders, buitenslapers en bezoekers van de inloopvoorzieningen worden nog niet opgenomen in de Daklozenmonitor Assen. Voeg gegevens over deze groepen toe aan de monitor om de doelgroep beter in beeld te brengen.
2. Maak beleid ten aanzien van:
- o de opvang van gezinnen in Assen. Bepaal of het noodzakelijk is dat gezinnen in de Maatschappelijke Opvang in Assen worden opgevangen. Op dit moment worden gezinnen verwezen naar opvangvoorzieningen buiten Assen;
 - o mensen die na een relatiebreuk dakloos worden en enkel een huisvestingsprobleem hebben. Onderzoek of deze groep behoort tot de doelgroep van de Maatschappelijke Opvang of dat er specifiek beleid voor deze groep moet zijn;
 - o de bezoekers van de inloop. Een groot gedeelte van de bezoekers van de inloop komt zo goed als dagelijks naar de inloop en is in het bezit van eigen woonruimte.
3. Stel vast of mensen voor wie geen plek is in de opvang (met name de daklozenopvang aan de Maria in Campislaan) erin slagen om op eigen kracht elders een slaapplek te vinden. Bepaal of de gevonden slaapplekken passen binnen het beleid.
4. Versterk de samenwerking tussen met name de professionele instellingen en de vrijwilligersorganisaties, zodat de medewerkers goed op de hoogte zijn van elkaars werkzaamheden.
5. Zorg dat daklozen één vast contactpersoon krijgen die de zorg en de begeleiding aan de daklozen coördineert.
6. De ondersteuning bij het opbouw en of het herstellen van een netwerk moet in de hulpverlening aan daklozen meer aandacht en tijd krijgen. Benut daarbij ook het project Havenkade dat maatschappelijke en sociale activiteit biedt aan de doelgroep.
7. Verbeter de informatieoverdracht tussen maatschappelijke opvangvoorzieningen en woningbouwcorporaties, zodat corporaties op de hoogte zijn van de persoonlijke situatie van de huurders. Bied woonbegeleiding aan de huurders die vanuit de maatschappelijke opvang komen.
8. Verbeter uitstroommogelijkheden door het beschikbaar stellen van voldoende woonruimte en het aanbieden van adequate schuldhulpverlening. Hierdoor ontstaat een betere doorstroom in de opvangvoorzieningen waardoor er meer ruimte is en minder mensen afgewezen hoeven te worden.

De Rekenkamercommissie Assen,

de voorzitter,
H.M. ten Kate.

de secretaris,
mw. C.G.M. Bus.

Raadsvoorstel

Besluitvorming raad:

De raad van de gemeente Assen;

gelezen het voorstel van de Rekenkamercommissie Assen van 20 juni 2014;

b e s l u i t:

de aanbevelingen uit het rapport ‘Effectiviteit maatschappelijke opvang Assen’ over te nemen en het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Assen opdracht te geven uiterlijk in oktober 2014 een planning aan de raad van de gemeente Assen voor te leggen hoe te komen tot een verbeterplan en een lijst waarop de direct uit te voeren maatregelen vermeld staan.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 3 juli 2014.

De raad voornoemd,

, voorzitter

, griffier