

Gemeente Assen

Inwonersonderzoek afvalinzameling Gemeente Assen

© aha! marktonderzoek en marketingadvies 2024

Inwonersonderzoek afvalinzameling

Inleiding

Voor u ligt het rapport met de uitkomsten van het onderzoek naar de mening van de inwoners van de gemeente Assen over de afvalinzameling in hun gemeente.

- Projectleider aha!: Ronald Peeks
- Projectbegeleiding vanuit de gemeente Assen: Bart Jan Delhaas en Petra Medendorp
- Datum: Januari 2024

Inhoudsopgave

- Samenvatting
- Opzet onderzoek
- Houding
- Kennis
- Afval scheiden
- Milieupark
- Achtergrondkenmerk
- Ondergrondse container restafval

Samenvatting

Positieve basishouding

De inwoners van de gemeente Assen hebben een positieve basishouding ten aanzien van het hergebruik van afval. Een gezonde leefomgeving en afval recyclen zijn voor de inwoners van grote relevantie. Echter, een groot deel van de inwoners weet niet dat afval nog beter gescheiden zou kunnen worden.

Afval scheiden breed gedragen

Bijna alle inwoners scheiden hun afval. Het meest worden papier, glas en snoeiafval gescheiden. Textiel wordt het minst goed gescheiden. Redenen om te scheiden zijn vooral het milieu en hergebruik en recyclen. Meer afvalwegbrengmogelijkheden in de buurt en het goedkoper maken van afval wegbrengen maakt dat inwoners nog beter hun afval zouden scheiden. Daarnaast wordt meer voorlichting met de nadruk op het milieu genoemd.

Milieupark spin in het web

Bijna alle inwoners zijn wel eens op het milieupark geweest en veelal gebeurt dit meerdere keren per jaar. Hulp bij storten en andere openingstijden zijn in de ogen van veel inwoners mogelijke verbeterpunten. Daarnaast is er relatief veel draagvlak voor voorzieningen zoals een plek voor herbruikbare producten, een reparatieservice en informatie over afvalverwerking.

Opzet onderzoek

Inleiding

De gemeente Assen is bezig met het opstellen en uitvoeren van nieuw afvalinzamelingbeleid. Zo heeft de gemeente een milieupark dat binnenkort gerenoveerd gaat worden. De gemeente wil weten hoe inwoners op dit moment het milieupark ervaren. Er is ook interesse om te weten te komen voor welke extra functies zoals bijvoorbeeld informatievertrekking rondom circulaire economie inwoners interesse hebben. Daarnaast wil de gemeente weten hoe de houding en het gedrag van inwoners is ten aanzien van allerlei elementen van afvalinzameling zoals afval scheiden.

Doelstelling

De doelstelling van het onderzoek is inzicht krijgen in wat de houding en het gedrag van inwoners is ten aanzien van afvalinzamelingsaspecten.

Onderzoeksmethodiek

Het onderzoek is uitgevoerd in december 2023. Er zijn 602 inwoners van de gemeente Assen ondervraagd. De enquête is online uitgevoerd. De gemeente heeft daartoe 3812 huishoudens een brief met het verzoek mee te werken aan het onderzoek gestuurd. De respons is daarmee 16%. Dit is een goede respons voor een online onderzoek. Om de representativiteit te waarborgen is herwogen op wijkniveau.

Opbouw

De uitkomsten van het onderzoek worden themagewijs besproken.

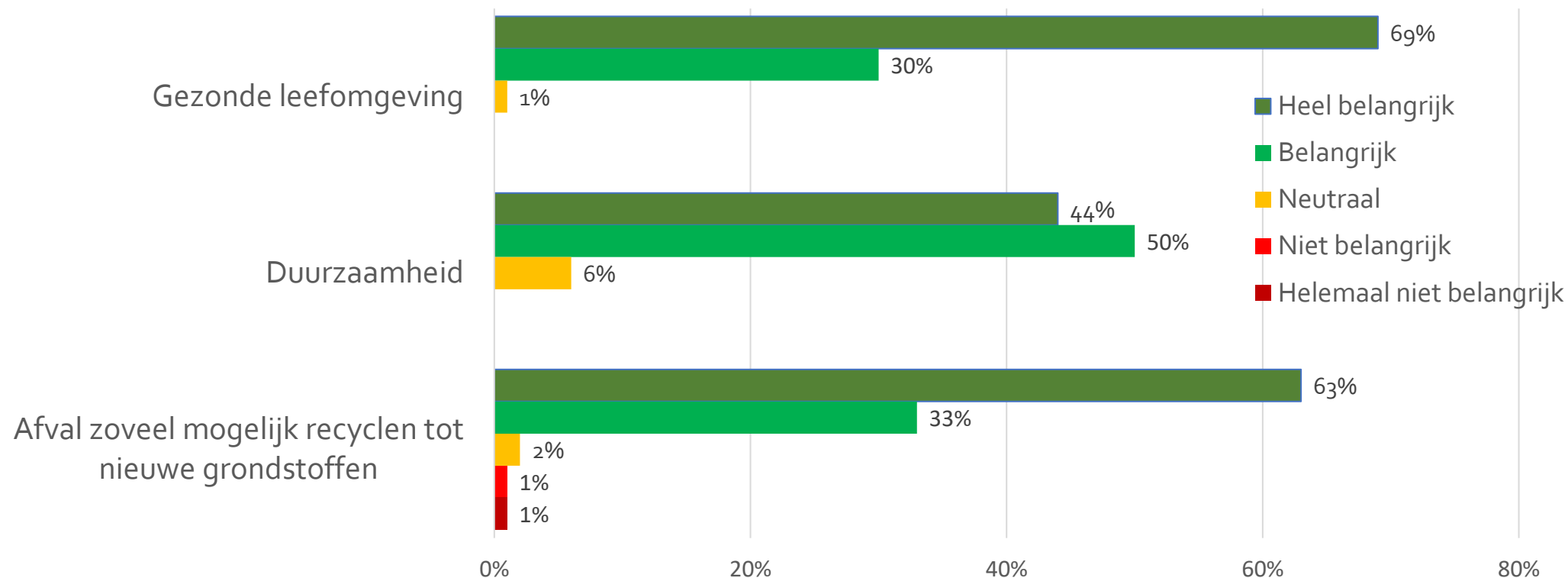
Houding

Leefomgeving, duurzaamheid & recyclen

Inwoners van de gemeente Assen vinden alle drie voorgelegde aspecten belangrijk. Een gezonde leefomgeving en recyclen worden het meest belangrijk gevonden.

Hoe belangrijk vindt u ?

Basis: Alle respondenten (n=602)



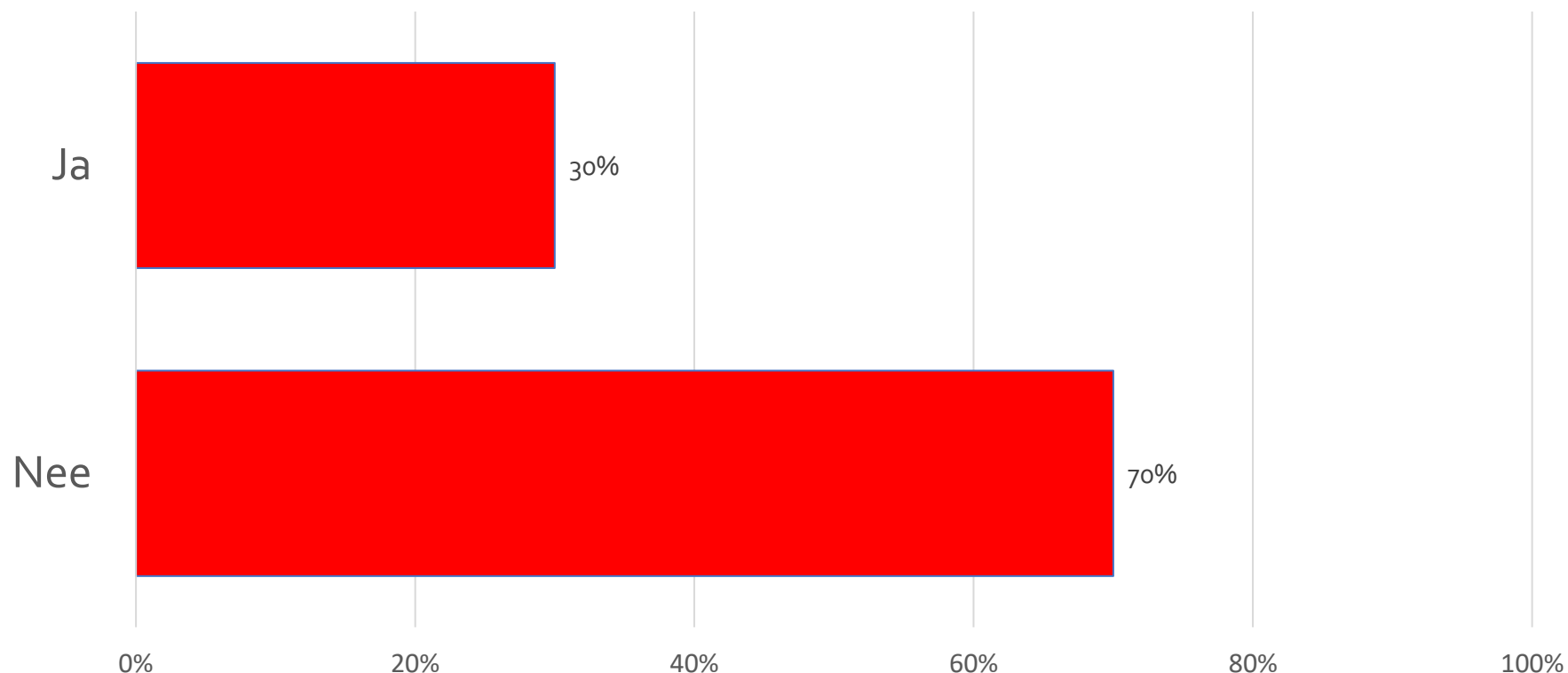
Kennis

Hoeveelheid restafval

Ruim tweederde van de inwoners weet niet dat de huidige hoeveelheid restafval substantieel verminderd kan worden door nog beter te scheiden.

In de gemeente Assen zitten we nu op 162 kg ongescheiden restafval per inwoner per jaar. Wist u dat van het ongescheiden restafval maar circa 82 kilo, ongeveer 50% (restafval en luiers, zie tabel), overblijft als we ons afval nog beter scheiden?

Basis: Alle respondenten (n=602)



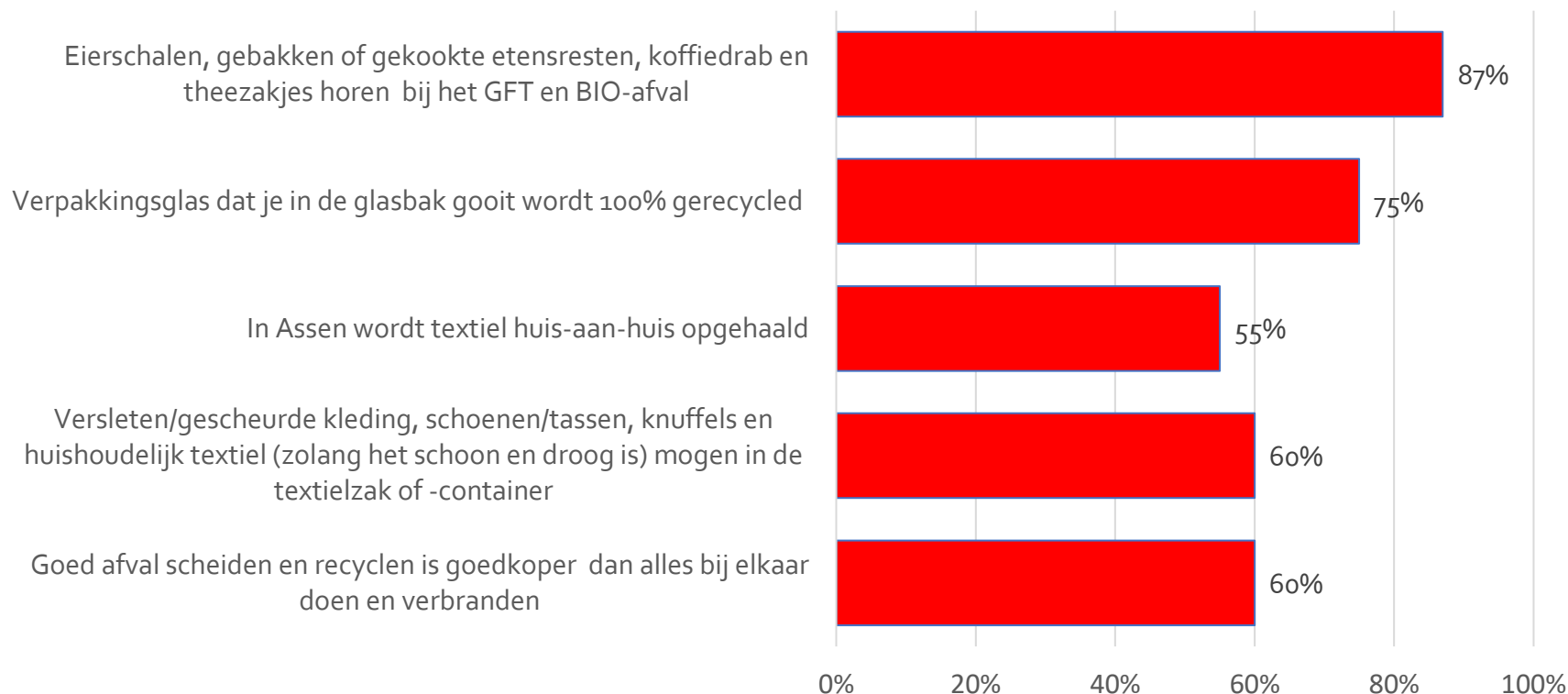
Kennis

Welke beweringen zijn juist?

Van de voorgelegde beweringen denken 5 tot 8 van de 10 inwoners dat deze waar zijn.

Over afval en afval scheiden bestaan soms fabels en verkeerde ideeën. Wat weet u zelf al over afval scheiden? Geef aan wat volgens u juist is.

Basis: Alle respondenten (n=602)



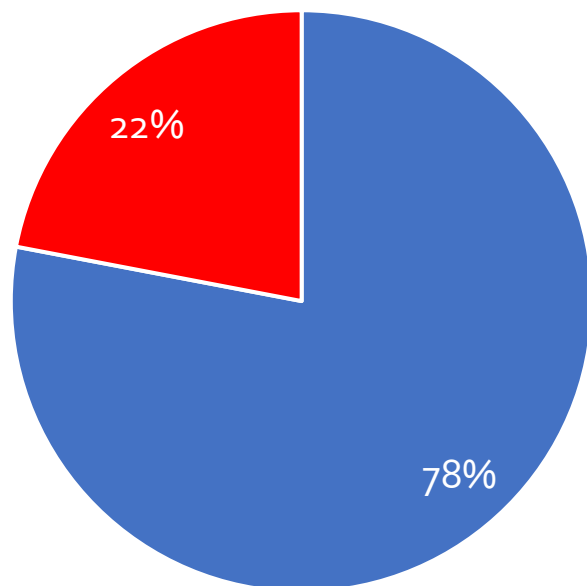
Kennis

Website bezoeken en informatie vinden

De gemeente heeft een website waar u veel informatie over afval kunt vinden, zoals de afvalkalender:

www.assen.nl/afval. Heeft u deze website wel eens bezocht?

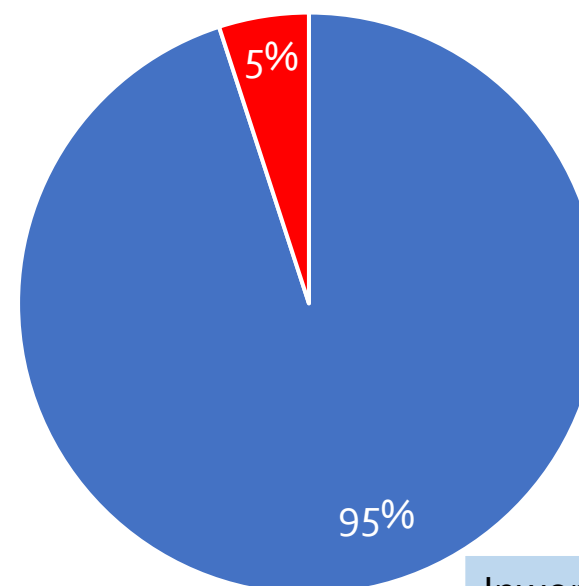
Basis: Alle respondenten (n=602)



■ Ja ■ Nee

Bijna 8 op de 10 inwoners hebben de website van de gemeente over afval wel eens bezocht en toen gevonden wat zij zochten.

Kon u op de website vinden wat u zocht?



■ Ja ■ Nee

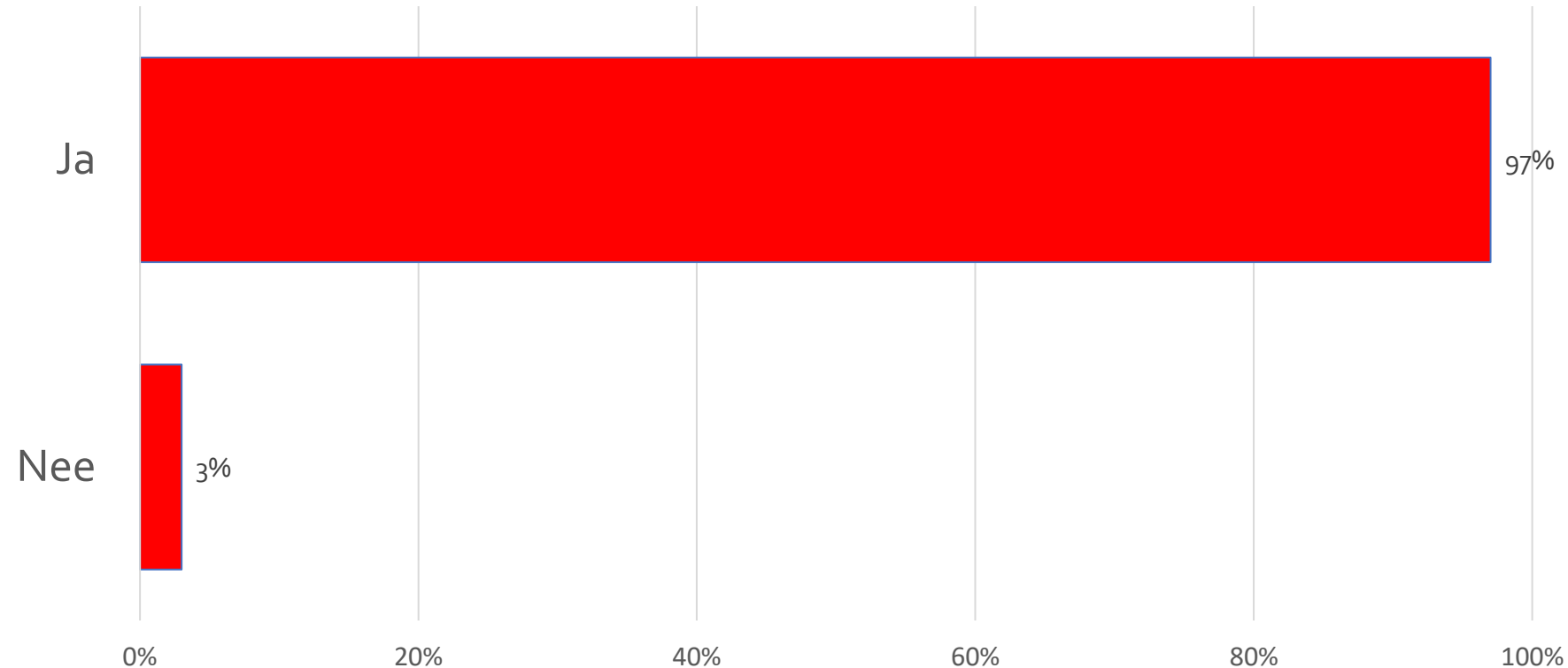
Inwoners die iets niet kunnen vinden noemen vooral informatie over welk afval onder plastic valt.

Afval scheiden

Wordt afval gescheiden

Scheidt u ook uw afval?

Basis: Alle respondenten (n=602)



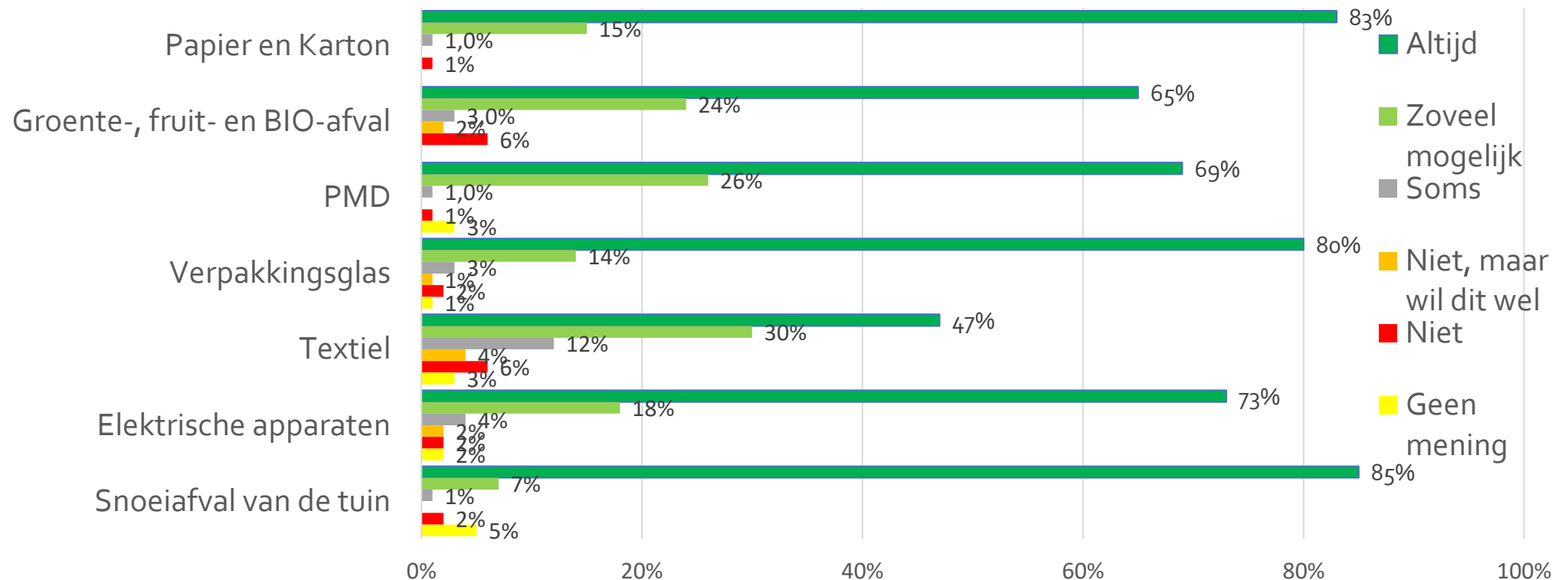
Afval scheiden

Gedrag per afvalsoort

Papier, glas en snoeiafval worden het beste gescheiden, gevolgd door elektrische apparaten, PMD en groente/fruit/bio. Textiel wordt ook wel gescheiden maar minder goed.

Scheidt u ook afval? Wilt u dit aangeven per afvalsoort?

Basis: Alle respondenten die afval scheiden (n=586)



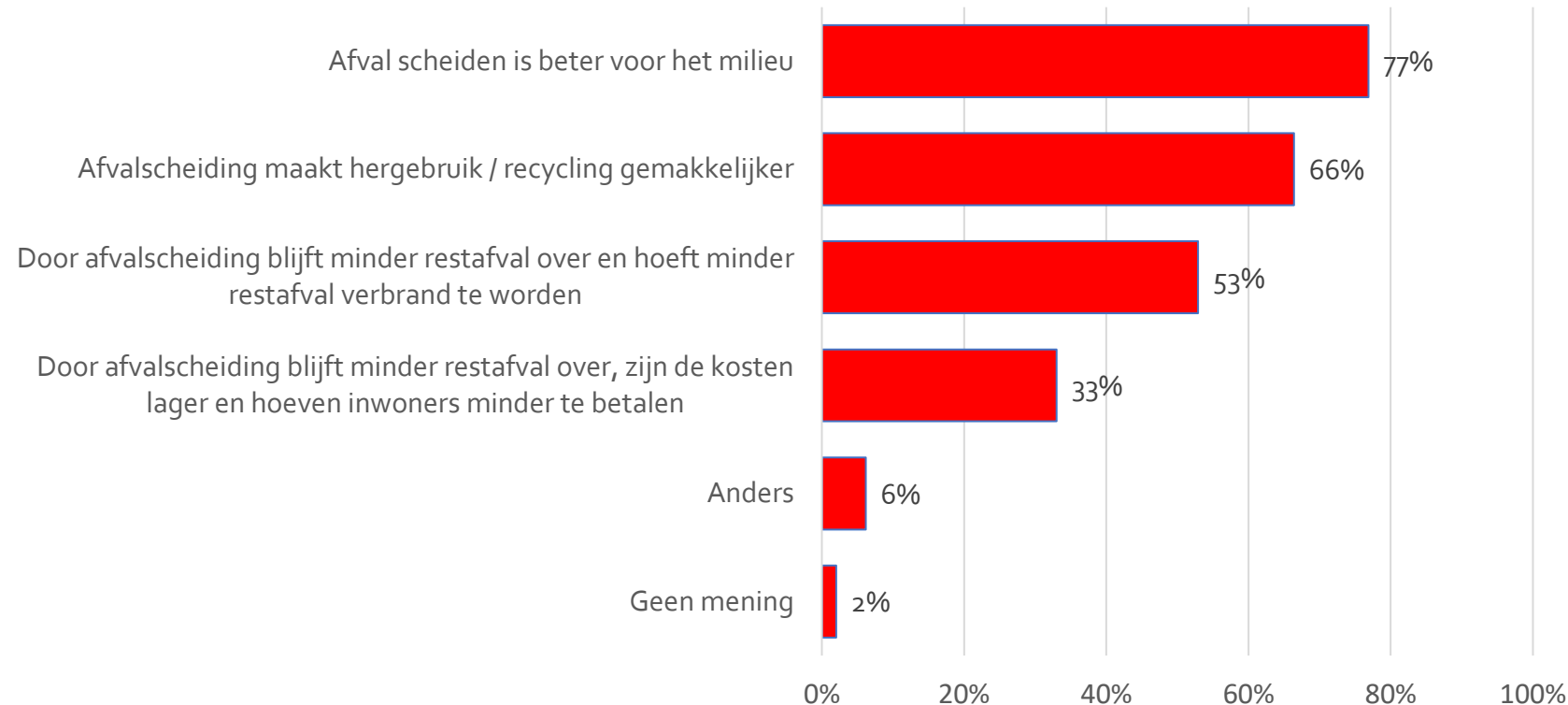
Het milieu en hergebruik en recycleren zijn de belangrijkste redenen om afval te scheiden.

Afval scheiden

Redenen om te scheiden

U heeft aangegeven dat u uw afval scheidt of dat u van plan bent dat te doen. Welke redenen om afval te scheiden zijn voor u het belangrijkste?

Basis: Alle respondenten die afval scheiden (n=586)



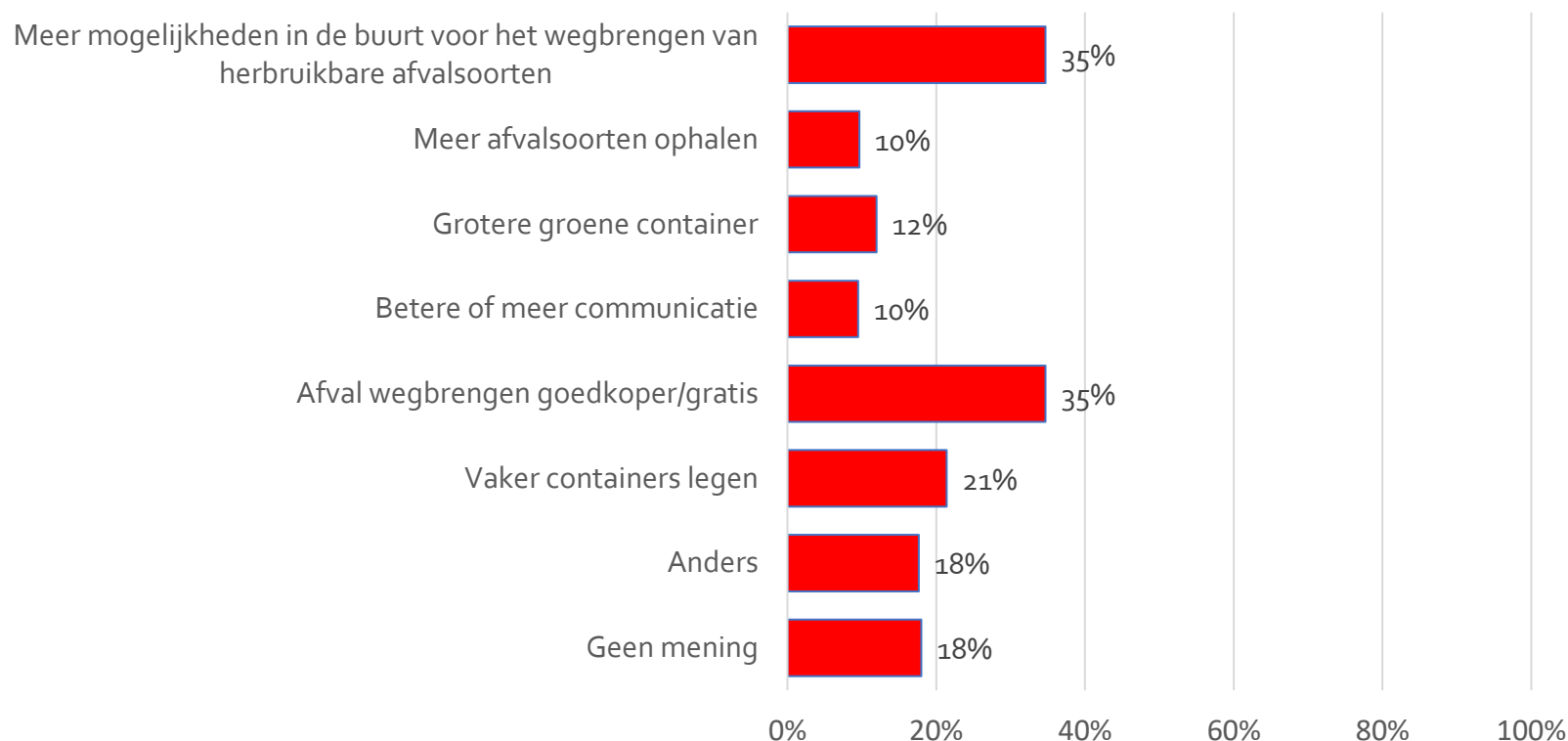
Afval scheiden

Meer mogelijkheden om in de buurt afval weg te brengen en afval wegbrengen goedkoper maken, zouden er voor kunnen zorgen dat inwoners meer afval gaan scheiden.

Waardoor beter, makkelijker en met meer plezier scheiden

Wat zou maken dat u uw afval nog beter, gemakkelijker of met meer plezier zou scheiden?

Basis: Alle respondenten die afval scheiden (n=586)



Afval scheiden

Hoe mensen overhalen om meer te scheiden

Stel dat uw buren niet of nauwelijks afval scheiden, met welke twee redenen denkt u dat de gemeente uw buren over zou kunnen halen om dat ook wel te doen?
(open vraag)



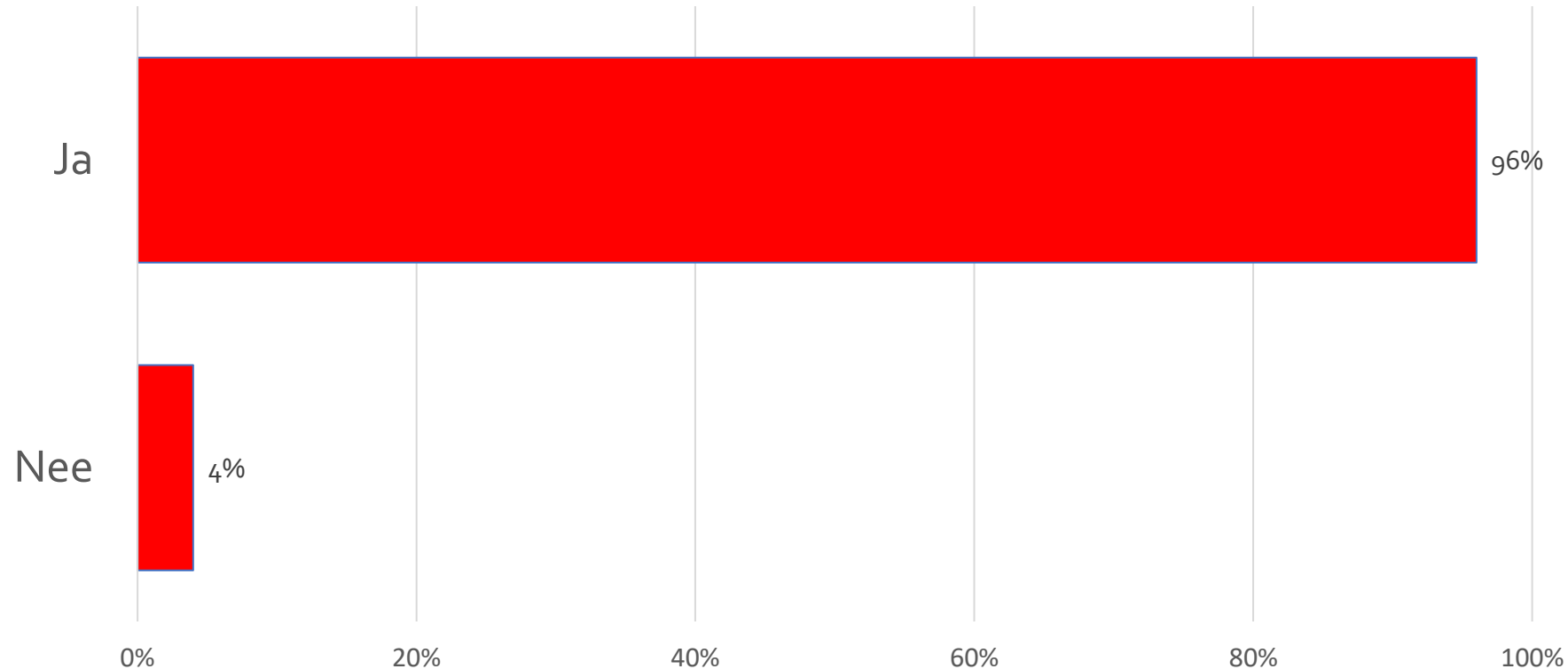
Meer voorlichting over afval scheiden en daar dan bij vertellen dat dit beter voor het milieu is, zou volgens de inwoners maken dat mensen beter hun afval gaan scheiden.

Milieupark

Bezoek aan milieupark

De volgende vragen gaan over het milieupark. Bent u daar wel eens geweest?

Basis: Alle respondenten (n=602)

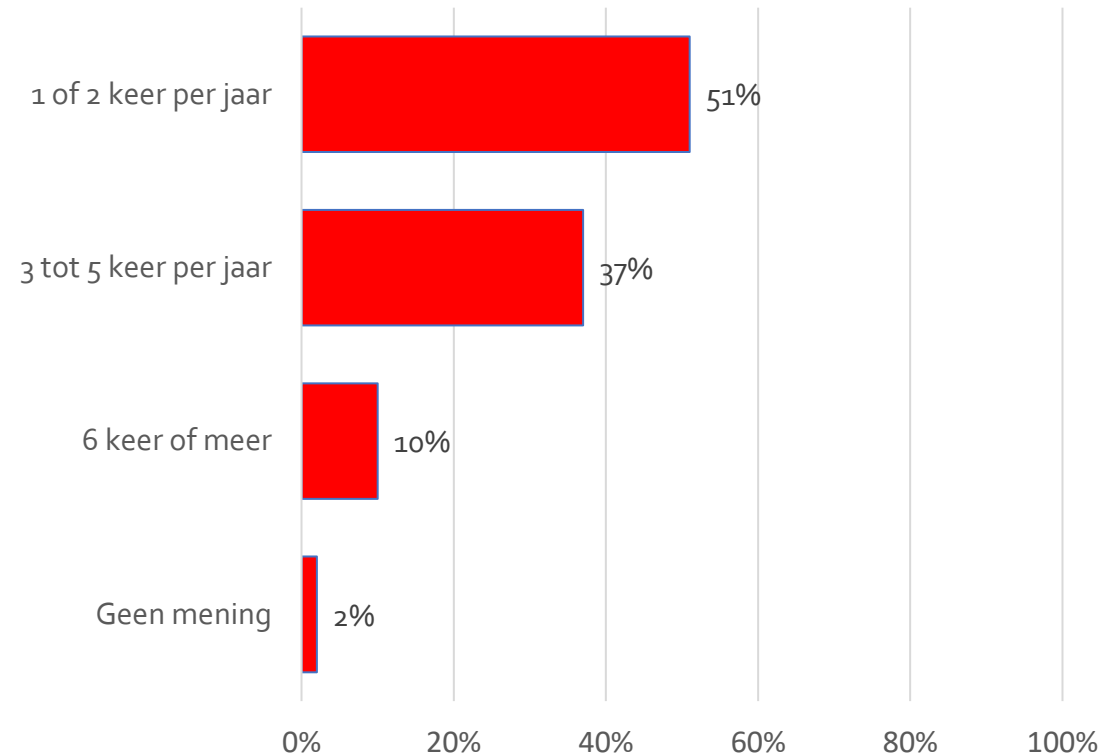


Milieupark

Hoe vaak bezoeken

Hoe vaak per jaar bezoekt u het milieupark?

Basis: Alle respondenten die het milieupark bezoeken (n=576)

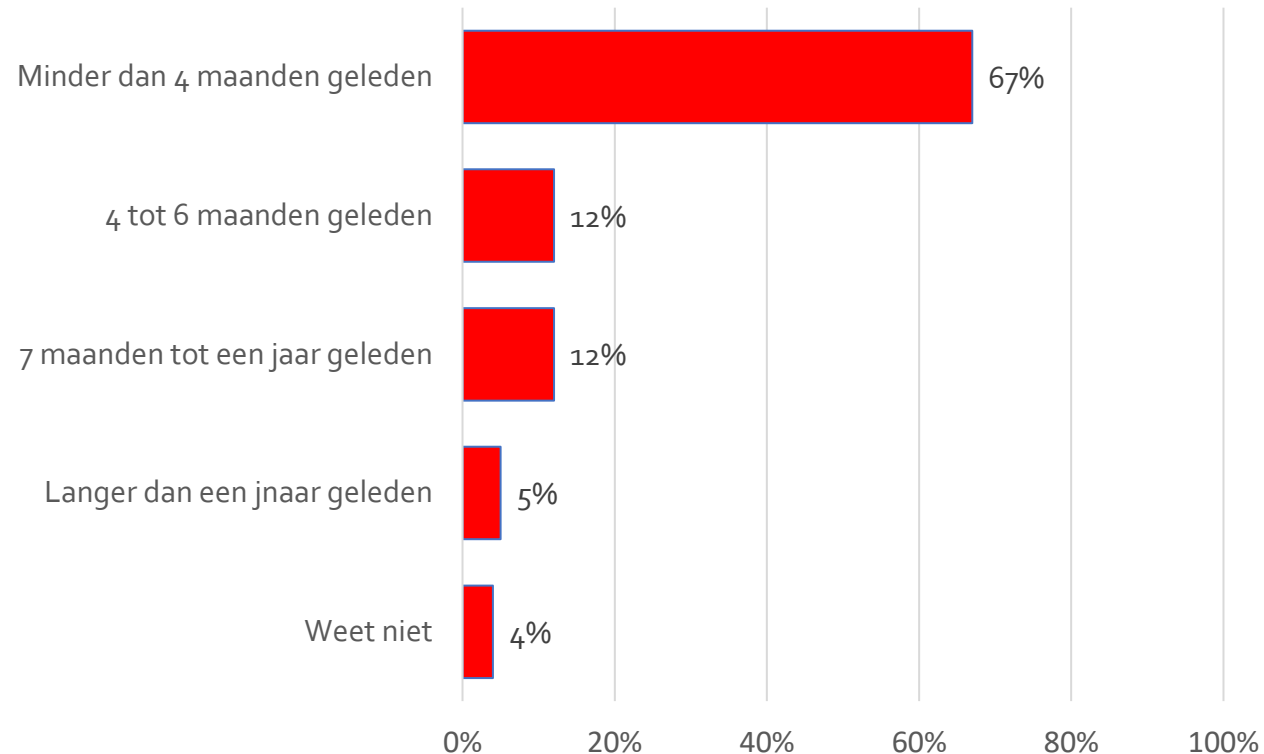


Milieupark

Wanneer voor het laatst bezocht

En wanneer hebt u voor het laatst afval gebracht bij het milieupark?

Basis: Alle respondenten die het milieupark bezoeken (n=576)



Milieupark

Verbeterpunten

6 op de 10 bezoekers vinden dat er verbeterpunten zijn. Hulp bij storten en andere openingstijden worden het vaakst genoemd.

Welke verbeterpunten ziet u voor het milieupark?

Basis: Alle respondenten die het milieupark bezoeken (n=576)



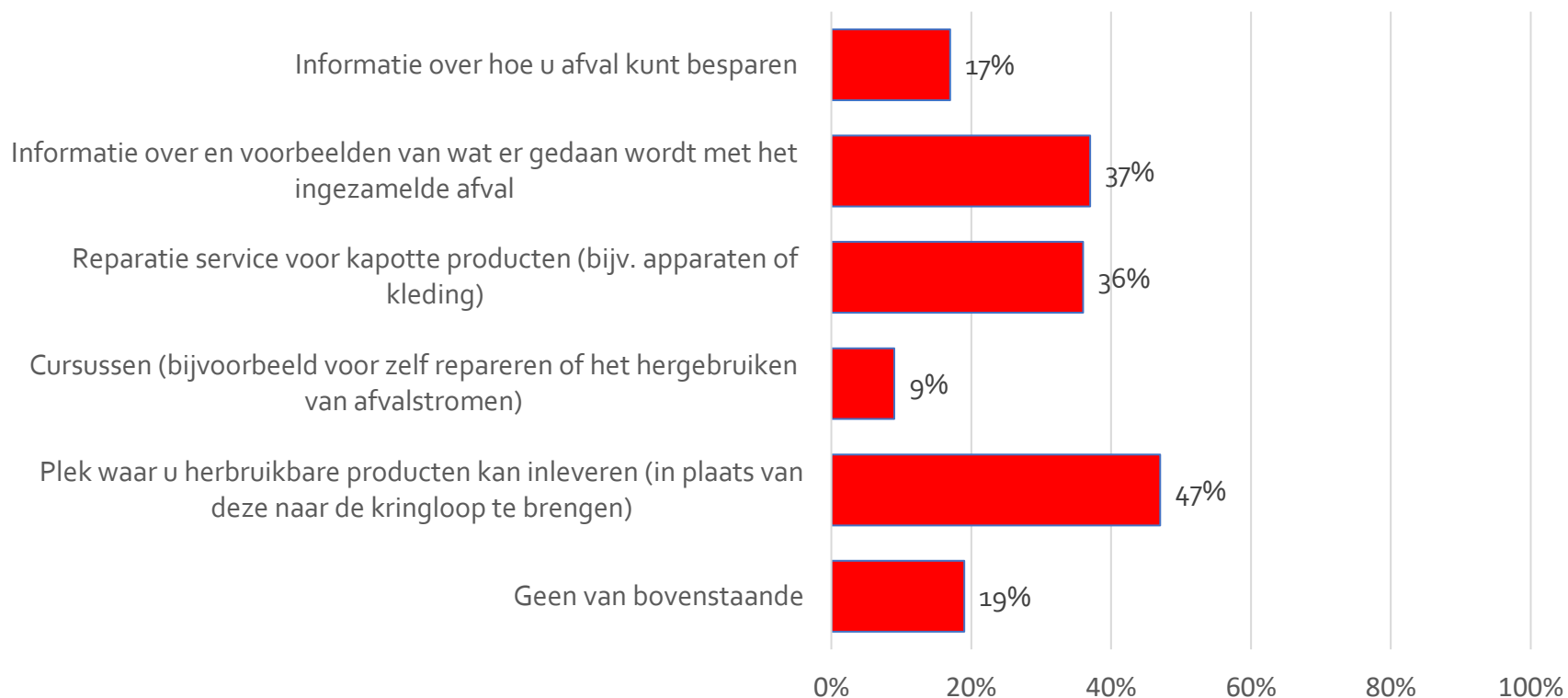
Milieupark

Voorzieningen

Een plek voor herbruikbare producten, een reparatieservice en informatie over afvalverwerking vinden de inwoners het beste bij het milieupark passen.

Welke van onderstaande voorzieningen zou u bezoeken op of vindt u passen bij het milieupark?

Basis: Alle respondenten die het milieupark bezoeken (n=576)



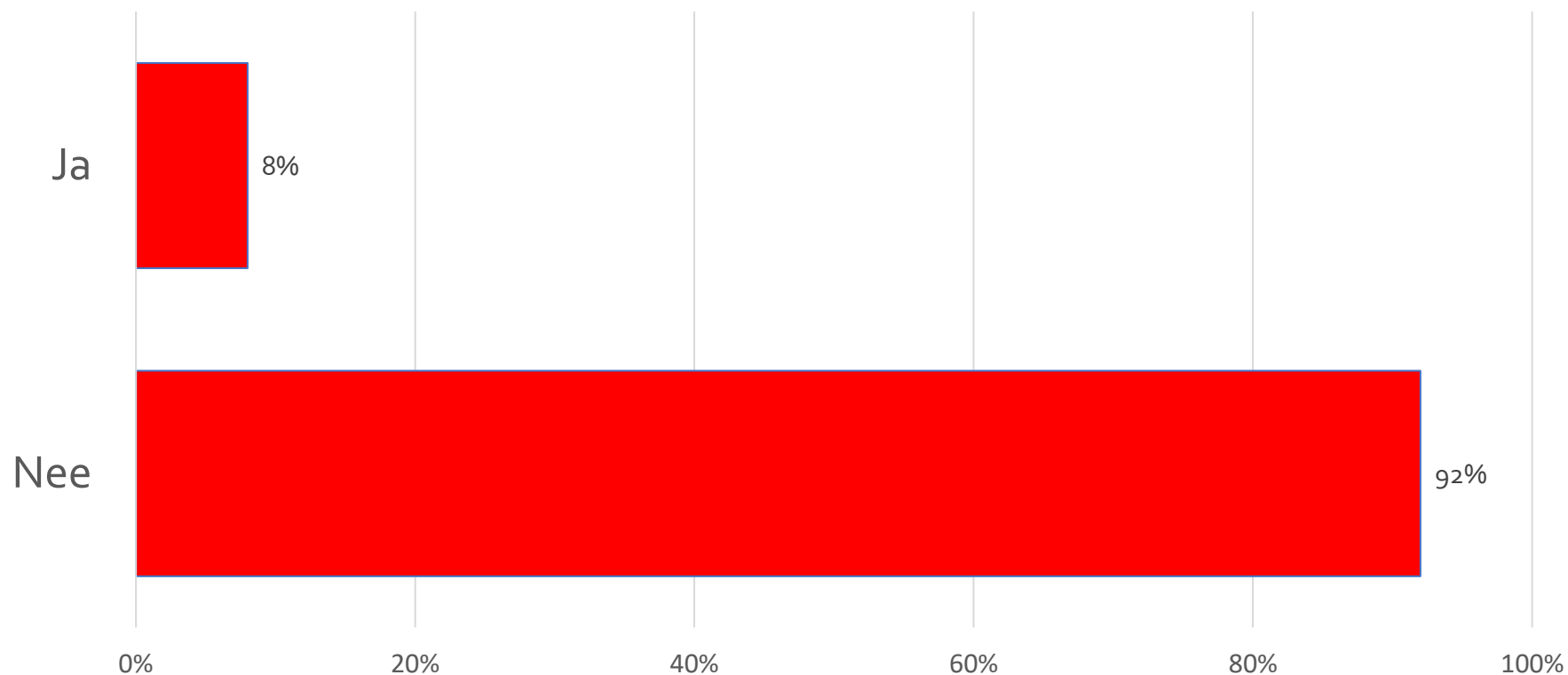
Milieupark

Andere afvalsoorten

Een hele kleine groep vindt dat de gemeente nog meer afvalstromen gescheiden moet inzamelen.

Vindt u dat de gemeente nog meer afvalstromen gescheiden zou moeten inzamelen?

Basis: Alle respondenten die het milieupark bezoeken (n=576)



Relatief vaak worden luiers, meubels en andere herbruikbare spullen en grond genoemd.

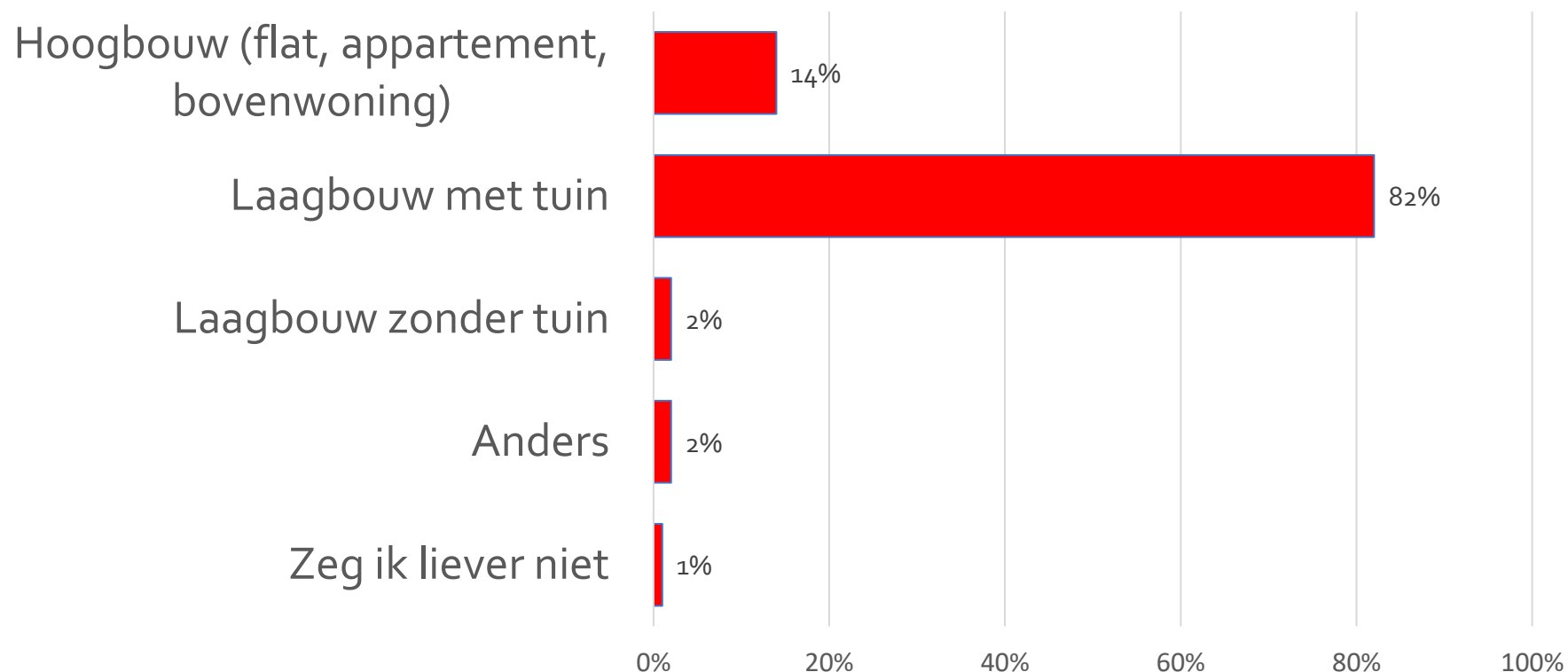
Achtergrondkenmerk

Soort woning

De overgrote meerderheid van de inwoners van de gemeente Assen woont in een laagbouwwoning met een tuin.

In wat voor soort woning woont u?

Basis: Alle respondenten (n=602)

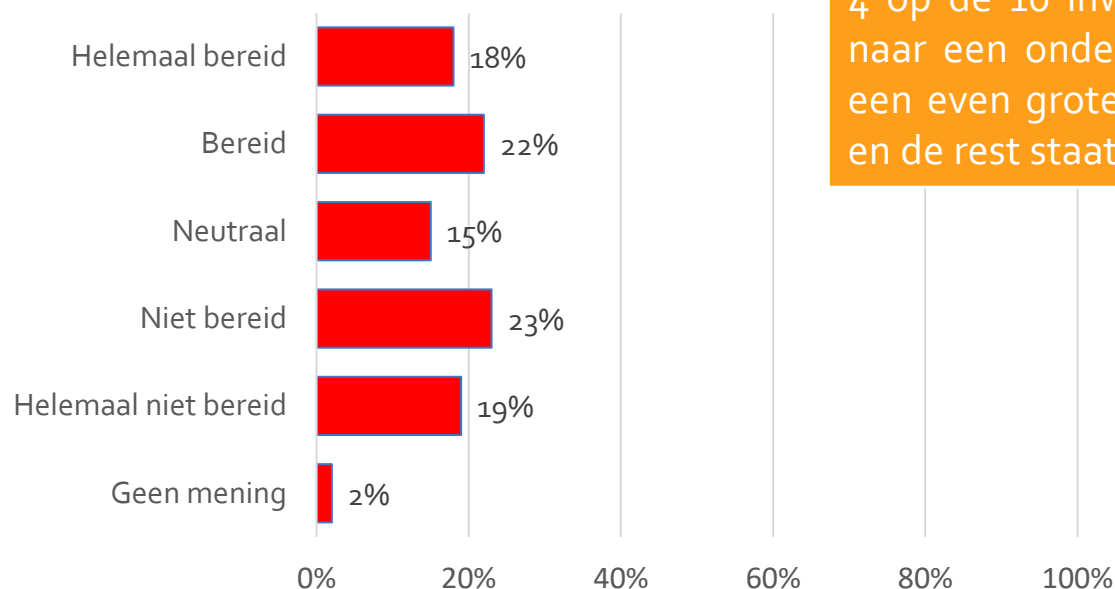


Ondergrondse container restafval

Bereidheid om restafval daarheen te brengen

Achtergrondinformatie: nu wordt restafval nog opgehaald, u heeft daarvoor een container bij huis. Een alternatief is om een ondergrondse container in de buurt te hebben waar u zelf uw restafval naartoe brengt. Voor de waardevolle grondstoffen (PMD, Papier en Karton, GFT) houdt u uw containers thuis. Ongescheiden restafval moet u dan naar de wijkcontainer brengen. Het idee hierachter is dat mensen dan beter afval gaan scheiden omdat ze dan minder vaak en met minder zware zakken naar de wijkcontainer hoeven te lopen. In hoeverre bent u bereid bent om uw restafval naar een ondergrondse container in de buurt te brengen, als dat zorgt voor meer recycling?

Basis: Alle respondenten (n=602)



4 op de 10 inwoners zou bereid zijn restafval naar een ondergrondse container te brengen, een even grote groep is daartoe niet bereiden en de rest staat er neutraal tegenover.



Gemeente Assen



Sylviuslaan 6
9728 NS Groningen



+31 50 313 717 6



info@ahamarktonderzoek.nl



www.ahamarktonderzoek.nl