

Burgemeester & Wethouders
van de Gemeente Assen
Noordersingel 33
ASSEN

BEZORGEN

Assen, 13 januari 2020

BEZWAAR

Inzake: afschaffen papieren bezoekersvergunning

Betreft: uw brief d.d. 25 november 2019

Uw kenmerk: 2019-01293

Geacht College,

Onder verwijzing naar uw standaardbrief van 25 november 2019, (ontvangen op 30 november 2019) bericht ik u als volgt.

Onder het kopje digitalisering - op pagina 2 van uw brief - geeft u aan dat de gemeente voornemens is om de bezoekersvergunning met ingang van 1 januari 2021 volledig te digitaliseren. Over deze zaak is reeds eerder uitgebreid gecorrespondeerd. In uw brief valt mij op dat u niet volledig op de hoogte bent van de briefwisseling vanaf 1 december 2016 met betrekking tot dit onderwerp. Genoemde briefwisseling treft u hierbij aan.*)

Het kan zijn dat het invoeren van een geheel digitale bezoekersvergunning voor de gemeentelijke administratie "*slim*" is om "*efficiënt en effectief te kunnen blijven werken*".

Voor met name ouderen is echter het tegendeel het geval. Ik wijs u er op dat het tot de taken van de gemeente behoort *iedereen* te bedienen en *niemand* op welke manier dan ook uit te sluiten van dienstverlening. Het behoort *niet* tot de taak van de gemeente om het burgers op technische gronden te bemoeilijken en in sommige gevallen zelfs te verhinderen om gebruik te maken van gemeentelijke vergunningen zoals deze.

Zoals u ongetwijfeld weet is *efficiëntie* een bedrijfs- of organisatiekenmerk, en *effectiviteit* een afnemerskenmerk. Wat efficiënt is voor een organisatie is - zoals in dit geval - niet noodzakelijk effectief voor de afnemer.

Na bestudering van de onderliggende bescheiden verdient mijn bezwaar serieuze aandacht, dit om te voorkomen dat ik eind van 2020 wederom een standaardbrief ontvang met een digitale verwijzing als enige onderbouwing.

2

Gelet op het bovenstaande moet de papieren bezoekersvergunning naast de digitale variant blijven bestaan, zodat burgers een keus hebben, bijvoorbeeld om het voor hen makkelijk te houden en om hun data en die van hun bezoekers te beschermen. Het zal u bekend zijn dat overheden grote problemen hebben met de cyberveiligheid (zoals bijvoorbeeld onlangs weer in de gemeente Hellevoetsluis). Dit is blijkens recente rapportages van de Gemeentelijke Rekenkamer ook in Assen het geval.

e.c. Raadsgriffier gemeente Assen
e.c. Nationale Ombudsman
e.c. De voorzitter van de Ombudscommissie