TECHNISCHE RAADSVRAGEN

ONDERWERP: VEILIG THUIS
DATUM: 10 NOVEMBER 2026
INGEDIEND DOOR: JANNIE DRENTHE (SP)

VRAAG

Hoeveel meldingen uit Assen staan op de wachtlijst?

ANTWOORD:

Hoeveel meldingen uit Assen staan op de wachtlijst?

De actuele omvang van de wachtlijsten bedraagt voor Assen:
Frontoffice: 79
Backoffice: 16

Toelichting:
Alle meldingen die bij Veilig Thuis Drenthe binnenkomen, worden direct beoordeeld en geprioriteerd op urgentie (hoog, midden of laag). Ongeveer 60% van de meldingen krijgt een hoge prioriteit vanwege de ernst van de situatie of omdat onvoldoende zicht bestaat op de veiligheid. Deze meldingen worden direct opgepakt door het Team Spoedeisend en waar mogelijk overgedragen aan de betrokken hulpverlening, vaak het lokale team.
De overige meldingen worden toegewezen aan de binnen Veilig Thuis ingerichte regioteams. Niet al deze meldingen kunnen direct worden opgepakt. Hierdoor ontstaan wachtlijsten, zowel aan de voorkant van het proces (frontoffice) als voor meldingen waarvoor nader onderzoek nodig is (backoffice).

Het afgelopen jaar heeft Veilig Thuis Drenthe extra ingezet op personele capaciteit en verbetering van werkprocessen. Hierdoor zijn de wachtlijsten geleidelijk afgenomen. Tegelijkertijd blijft de vraag naar ondersteuning sterk groeien. In de eerste helft van dit jaar steeg het aantal adviesvragen met 21% en het aantal meldingen met 26% ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Deze stijging ligt hoger dan het landelijk gemiddelde. Hoewel dit laat zien dat inwoners en professionals Veilig Thuis goed weten te vinden, zorgt het ook voor een toenemende druk op de organisatie. Hierdoor is de eerdere daling van de wachtlijsten recent afgevlakt.