

Gespreksnotitie

Team	: Programmteam Buurtkracht Assen
Steller	: Dana Seidl, Roos Steenhuis, Grietina Schokker – de Vries
Aan	: De gemeenteraad
Datum	: 11 mei 2026
Onderwerp	: Gespreksnotitie Sturing & monitoring Buurtkracht Assen

Inleiding

De gemeenteraad heeft op 25 september 2025 Buurtkracht Assen vastgesteld als kaderstellend uitgangspunt voor de transformatie in het sociaal domein. Sindsdien werkt het college, samen met partners in de stad, aan de verdere uitwerking en implementatie van Buurtkracht Assen. De raad heeft aangegeven betrokken te willen zijn bij de vormgeving van een passende manier van sturing en monitoring.

De beweging die we met Buurtkracht Assen willen realiseren is toegankelijke, samenhangende en tijdige ondersteuning voor inwoners, met maatschappelijk partnerschap en vertrouwen als basis. Dit vraagt om een andere manier van samenwerken en om een andere invulling van sturing en monitoring.

Sturing en monitoring Buurtkracht Assen

De huidige wijze van sturen, met de nadruk op (financiële) rapportages en controle, sluit niet goed aan bij het werken in maatschappelijk partnerschap. Voor Buurtkracht Assen wordt een vorm van monitoring onderzocht waarin cijfers en indicatoren een belangrijke rol blijven vervullen en die daarnaast moet worden aangevuld met signalen uit de praktijk, de samenwerkingsorganisatie, de ervaringen van inwoners en de bestuurlijke dialoog.

De gedachte is dat de gemeente zich daarbij gaat richten op het monitoren van de strategische doelen van Buurtkracht Assen zodat in beeld is of de gewenste beweging tot stand komt. De monitoring op strategisch, tactisch en operationeel niveau en inrichten van de monitoringssystematiek wordt gezien als een gezamenlijke taak van de gemeente en het samenwerkingsverband. Ontwikkelingsruimte binnen het partnerschap, effectiviteit en vermindering van administratieve lasten zijn hierbij uitgangspunten.

Model Levers of Control van Simons

In de verdere uitwerking willen we het sturingsmodel van Simons hanteren als gezamenlijk referentiekader voor sturen en leren. Dit model biedt een uitgebalanceerde benadering waarin ruimte voor professionals en inwoners wordt gecombineerd met heldere kaders en transparante verantwoording. Het model zegt dat organisaties twee dingen tegelijk moeten doen:

- Stabiël en voorspelbaar presteren

- Flexibel en vernieuwend blijven

Dit model hebben we afgestemd met de markt tijdens de marktconsultatie.



Governance

De samenwerking binnen Buurtkracht Assen wordt vormgegeven als een meerjarig maatschappelijk partnerschap, waarin gemeente en uitvoerende partij gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor maatschappelijke opgaven in de wijken. Een goede governance is ondersteunend aan de inhoudelijke doelen en gericht op het bevorderen van vertrouwen, transparantie en gezamenlijke besluitvorming.

De samenwerking kent drie niveaus: strategisch, tactisch en operationeel.

Strategisch niveau: Hier vindt afstemming plaats over de gezamenlijke visie, maatschappelijke doelen en de doorontwikkeling van Buurtkracht Assen. De gemeente Assen en de bestuurlijke vertegenwoordiging van het samenwerkingsverband voeren periodiek ambtelijk en bestuurlijk overleg over koers, kaders en samenhang met bredere beleidsdoelen.

Tactisch niveau: Op dit niveau wordt gestuurd op voortgang, samenhang tussen wijken en vertaling van strategische keuzes naar de uitvoering. Monitoringinformatie wordt hier besproken en gebruikt voor gezamenlijke reflectie en bijsturing.

Operationeel niveau: Professionals werken wijkgericht samen met inwoners en informele netwerken. Hier staat maatwerk centraal en worden signalen uit de praktijk actief teruggekoppeld naar de andere niveaus.

Dashboard

Om deze gezamenlijke sturing goed te laten functioneren, is een gedeeld dashboard van groot belang. Het dashboard fungeert als één gezamenlijke bron van informatie, waarin gemeente en het samenwerkingsverband op een transparante en eenduidige manier inzicht hebben in voortgang, trends en resultaten. Wanneer signalen aanleiding geven tot nadere bespreking, wordt gewerkt volgens een escalatieladder waarbij vraagstukken stapsgewijs worden opgeschaald van operationeel naar tactisch en indien nodig op strategisch niveau. In de marktconsultatie kwam naar voren dat deze manier van werken bijdraagt aan zorgvuldige besluitvorming wanneer zich knelpunten voordoen.

Ervaringen van inwoners

We vinden het belangrijk dat de ervaringen van inwoners continu worden betrokken bij de sturing en

bijsturing van Buurtkracht Assen. Wanneer de geboden ondersteuning, ondanks de afgesproken kaders, niet leidt tot de gewenste tevredenheid van inwoners, vormt dit aanleiding om op basis van signalen en resultaten bij te sturen. Het samenwerkingsverband is daarom verantwoordelijk voor actief contact met inwoners.

Tijdens deze koersbijeenkomst gaan we in gesprek met de raad over uw rol in sturing en monitoring binnen Buurtkracht Assen op strategisch niveau en bij eventuele escalatie. We bespreken graag met u welke uitgangspunten hierbij leidend zouden moeten zijn voor het toekomstige samenwerkingsverband.

Doel van het raads gesprek

Het college vraagt de gemeenteraad om richtinggevende input en kaders op vier samenhangende vragen

1. Welke soort informatie heeft de raad nodig, wanneer en in welke vorm;
2. Hoe cijfers op basis van verschillende typen indicatoren en verhalen elkaar kunnen aanvullen;
3. Hoe de ervaringen van inwoners betrokken worden bij het sturen;
4. Hoe de raad betrokken wil blijven bij het gesprek met het samenwerkingsverband.

Programma van de avond

1. Plenaire introductie (10 minuten)

- Kort overzicht van Buurtkracht Assen en de gewenste richting voor sturing en monitoring.
- Uitleg van de werksessies.

2. Vragen van de gemeenteraad (10 minuten)

3. Werkrondes (2 × 45 minuten, met 15 minuten pauze)

Tijdens de bijeenkomst werken we met twee thematische gespreksrondes. Iedere ronde duurt 45 minuten, met een pauze van 15 minuten tussendoor.

Om ervoor te zorgen dat alle raadsleden alle onderwerpen kunnen bespreken, blijven zij op dezelfde plek zitten. De gespreksleiders wisselen na de eerste ronde van tafel, zodat alle onderwerpen met dezelfde aandacht en diepgang aan bod komen.

Tafel A – Informatie & monitoring

Aan deze tafel verkennen we met de raad welk soort informatie nodig is om betekenisvolle sturing mogelijk te maken binnen Buurtkracht Assen. Het gesprek richt zich op de vraag hoe monitoring kan bijdragen aan een toekomstbestendige manier van werken waarin ruimte is voor ontwikkeling en leren. Doel is om de transformatiebeweging die we samen met het samenwerkingsverband inzetten zichtbaar te maken en op basis daarvan gezamenlijk bijsturing te ontwikkelen en het zo te organiseren dat de raad hun kaderstellende en controlerende taak goed kan uitoefenen.

Het gesprek aan deze tafel helpt ons om te bepalen hoe we de sturings- en monitoringsstrategie kunnen vormgeven. Het gaat om het vinden van een balans tussen de betekenisvolle indicatoren en het voorkomen van verstoringende bureaucratie. In de uiteindelijke strategie halen we ook informatie op bij inwoners en marktpartijen.

Voorbeeldvragen:

- Welke soort informatie/ indicatoren heeft de raad nodig om zijn rol uit te kunnen voeren voor betekenisvolle sturing op het gebied van kwaliteit en middelen?
- Welke vormen van informatie passen bij de transformatiebeweging en maatschappelijk partnerschap?
- Welke huidige informatie is essentieel en welke huidige informatie kunnen we loslaten?

Tafel B – Betrokkenheid van de raad bij sturing en monitoring na start Buurtkracht Assen.

Aan deze tafel onderzoeken we met de gemeenteraad hoe hij zijn rol ziet binnen de sturing en monitoring van Buurtkracht Assen en welke vorm van betrokkenheid past bij een maatschappelijk partnerschap.

In het gesprek verkennen we hoe de raad zijn positie wil vormgeven in de samenwerking met het samenwerkingsverband en de rolverdeling tussen college en raad hierin. We spreken over wanneer en hoe de raad betrokken wil worden, hoe hierin de taakverdeling tussen raad en college vorm krijgt en welke momenten vragen om dialoog met het samenwerkingsverband en de inwoners en welke vormen van rapportage of terugkoppeling ondersteunend zijn.

Het doel van deze tafel is om te komen tot een helder en gedragen beeld van de bestuurlijke rol van de raad binnen Buurtkracht Assen, een rol die past bij de beweging naar maatschappelijk partnerschap en die ruimte geeft aan zowel grip als vertrouwen.

Voorbeeldvragen:

- Welke momenten en vormen van betrokkenheid (bijv. Jaarrapportage, jaargesprek, thematische reflectie, periodieke update) helpen de raad om zijn rol goed te vervullen?
- Hoe ziet de raad zijn rol binnen een maatschappelijk partnerschap dat uitgaat van vertrouwen, gezamenlijke verantwoordelijkheid en ruimte geeft aan leren en ontwikkelen?
- Welke vormen van inwonersinput vindt de raad het meest betekenisvol om een goed beeld te krijgen van wat er in de praktijk gebeurt?

6. Plenaire afsluiting (10 minuten)

Projectleiders van sturing en monitoring binnen Buurtkracht Assen geven een korte samenvatting van:

- de belangrijkste punten die de raad heeft meegegeven;
- de wijze waarop de input van deze avond wordt verwerkt;
- de vervolgstappen.

Afronding

De input wordt gebruikt om sturing en monitoring binnen Buurtkracht Assen zo vorm te geven dat deze aansluit bij de wensen van het college en de raad en de beweging naar maatschappelijk partnerschap. De opbrengsten zijn belangrijke input voor de verdere uitwerking, waaronder de voorbereiding van de aanbesteding van Buurtkracht Assen.