Motie - Waarborg voor niet-digitale dienstverlening bij de resterende bedrijfsvoeringsbesparing.

De raad van de gemeente Assen, in vergadering bijeen op 12 november 2026, bij de behandeling van de Programmabegroting 2027 (kenmerk 89824-2026);

Constaterende dat:

- de besparing op de eigen organisatie oploopt tot structureel € 4,0 miljoen vanaf 2029/2030, onder meer via digitalisering;
- hiervan tot nu toe € 1,5 miljoen concreet is ingevuld (€ 1,2 miljoen via vermindering van 9,78 fte, € 0,2 miljoen via het opleidingsbudget, € 0,1 miljoen overig);
- de resterende € 2,5 miljoen — ruim 60% van de totale besparing — nog niet is gespecificeerd: € 1,0 miljoen wordt bij de Kaderbrief 2028 ingevuld, € 1,5 miljoen op een nog onbepaald later moment;
- het college als uitgangspunt hanteert dat deze besparing geen effect heeft op de dienstverlening aan inwoners, maar dit nog niet heeft onderbouwd voor het grootste, nog in te vullen deel;

Overwegende dat:

- niet alle inwoners in staat of in de gelegenheid zijn om gemeentelijke diensten digitaal af te nemen;
- een toezegging over het uitblijven van effecten op dienstverlening pas waarde heeft wanneer deze ook geldt voor het deel van de besparing dat nog moet worden ingevuld;
- tijdige duidelijkheid over het serviceniveau voorkomt dat balie-, telefoon- en postdienstverlening via een sluipend proces worden afgebouwd zonder dat de raad daar expliciet over heeft besloten;

Verzoekt het college:

1. bij de verdere invulling van de bedrijfsvoering besparing (Kaderbrief 2028 en later) expliciet te benoemen welk effect dit heeft op de balie-, telefonische en schriftelijke dienstverlening;

2. daarbij een minimaal serviceniveau voor niet-digitale dienstverlening vast te leggen en dit aan de raad voor te leggen voordat verdere besparingsmaatregelen worden geëffectueerd;

en gaat over tot de orde van de dag

Ondertekend:

Assen Centraal	PRO	ChristenUnie
D66	VVD	Stadspartij PLOP
PVV	CDA	Forum voor Democratie
SP	Leefbaar Assen	50PLUS

Fractie Van Brakel

	Assen Centraal	PRO	Christen Unie	D66	VVD	Stads partij PLOP	PVV	CDA	Forum voor Democratie	SP	Leefbaar Assen	50PLUS	Fractie van Brakel
Voor													
Tegen													

Deze motie is Aangenomen Verworpen Ingetrokken	…… Raadsgriffier