

Raadsvoorstel

Onderwerp Evaluatie en voorstel voortzetting Asser Energieloket

Kenmerk 54727-2025

Datum verzending vrijdag 11 juli 2025

Besluitvormende raad donderdag 18 september 2025

Consulterende raad

Namens het college van burgemeester en wethouders van gemeente Assen
de heer M.L.J. Out, burgemeester
de heer T. Dijkstra, secretaris

1 Beslispunten

- 1.1 Het voorstel om het Asser Energieloket voort te zetten in de periode 2026-2029 goed te keuren.
- 1.2 Het voorstel om hier jaarlijks € 3.638.500,- voor te reserveren met dekking uit de rijkssubsidies Nationaal Isolatieprogramma, SPUK energiearmoede en CDOKE goed te keuren.

2 Inleiding

Het college heeft bepaald dat medio 2025 aan de hand van een evaluatie een voorstel wordt gedaan over voortzetting van het Asser Energieloket. Bijgaande notitie *Evaluatie en voorstel voortzetting Asser Energieloket* bevat de evaluatie van het Asser Energieloket en het voorstel voor voortzetting van het Asser Energieloket. In Assen hebben we de ondersteuning van inwoners bij verduurzaming van de eigen woning uitgewerkt in een *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen*. Dit plan is in 2022 goedgekeurd door de Raad. Hierin hebben we aangegeven welke instrumenten we inzetten om inwoners te ondersteunen bij verduurzaming van de eigen woning. Omdat de instrumenten van het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* inmiddels onder de koepel van het Asser Energieloket zijn geplaatst, bevat bijgaande notitie tegelijk een terugblik op wat we tot nu toe onder het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* hebben gedaan. We laten in de notitie zien hoe dit heeft bijgedragen aan de doelstellingen van het Programma Energietransitie, het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* en van het Asser Energieloket. Op basis van de evaluatie van het Asser Energieloket en de terugblik op de instrumenten van het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* doen we een voorstel voor hoe we inwoners in de komende jaren kunnen ondersteunen door voortzetting van het Asser Energieloket in de periode 2026-2029: welke maatregelen willen we voortzetten, in welke vorm willen we dit doen en wat zijn de kosten hiervan.

3 Beoogd effect

Via het Asser Energieloket en alle activiteiten die onder de koepel van het loket zijn geplaatst, stimuleren we inwoners om aan de slag te gaan met verduurzaming van hun eigen woning. Onze aanpak zorgt ervoor dat iedere inwoner van Assen de mogelijkheid heeft om verduurzamingsmaatregelen te nemen. Hiermee kunnen inwoners de eerste stappen zetten richting het aardgasvrij maken van hun woningen. Dit voorstel draagt hiermee bij aan de ambities van de *Transitievisie Warmte* en de *Actualisatie Visie energietransitie Assen 2022-2030*. Tegelijk leidt dit voorstel tot verlaging van de energierekening en een betere energetische kwaliteit van de Asser woningen en is het daarmee belangrijk voor de bestrijding en preventie van energiearmoede in Assen.

4 Argumenten

- 4.1 *De evaluatie laat zien dat er onder de Asser inwoners behoefte bestaat aan de ondersteuning die we via het Asser Energieloket aanbieden.*

Vanaf de start van de loketten in februari 2024 hebben 730 inwoners zich gemeld bij het Asser Energieloket. We zien ook dat inwoners het persoonlijke contact en de ondersteuning op maat erg waarderen. In het verleden was alleen telefonisch contact mogelijk met medewerkers van het Drents Energieloket. Nu bieden we met het Asser Energieloket inwoners de mogelijkheid om op locatie met een energieadviseur te spreken en om met onze eigen adviseurs bij mensen thuis te komen. Dit voelt voor inwoners meer vertrouwd en geeft kansen om een persoonlijke band met de inwoner op te bouwen. Dit is zeker van belang bij huishoudens die minderdraagkrachtig zijn, ouder zijn en/of te maken hebben met sociale of gezondheidsproblemen. Deze huishoudens krijgen meer intensieve begeleiding dan inwoners die meer zelfredzaam zijn. Wat opvalt is dat 90% van de groep die intensievere begeleiding krijgt van een energieadviseur van het Asser Energieloket overgaat tot het nemen van maatregelen. We zien dus dat een intensieve begeleiding van deze doelgroep leidt tot goede resultaten.

Er bestaat nog steeds een grote potentie om meer Asser inwoners via het Asser Energieloket te ondersteunen bij verduurzaming van de eigen woning.

Bijgaande notitie laat zien dat er in Assen nog veel woningen zijn waarbij de energieprestatie verbeterd kan worden door bijvoorbeeld het aanbrengen van extra isolatie en/of zonnepanelen. In 2024 waren er 3.180 woningen in Assen met energielabel D-G en 11.810 woningen met een onbekend label. Voor de meeste van deze woningen zijn verduurzamingsmaatregelen nodig om de eigen woning aardgasvrij-ready te maken. Dit geeft al een algemeen beeld van de hoeveelheid huishoudens die nog ondersteuning van het Asser Energieloket kan gebruiken.

De notitie laat ook zien welke specifieke doelgroepen ondersteuning nodig hebben. Inwoners die in energiearmoede leven zijn de meest belangrijke doelgroep van het Asser Energieloket. Het plan *Bestrijden energiearmoede* laat zien dat in Assen een groot aantal huishoudens in energiearmoede leeft en dat deze inwoners intensievere begeleiding nodig hebben.

Ten slotte laat de notitie zien dat er ook een groot aantal andere minder zelfredzame woningbezitters en Verenigingen van Eigenaren (VVE's) zijn die in de komende jaren ondersteuning van het Asser Energieloket kunnen gebruiken.

Uitbreiding van de bezetting van het Asser Energieloket is nodig om de verwachte toenemende vraag naar energieadviezen aan te kunnen.

Bovenstaand laat de potentie zien om meer Asser inwoners via het Asser Energieloket te ondersteunen bij verduurzaming van de eigen woning. De verwachting is dat het aantal inwoners dat om een intensieve begeleiding vraagt, in de herfst van 2025 zal toenemen. Dit is het gevolg van mond-op-mond reclame en dat inwoners met nieuwe vragen terugkomen, nadat ze een eerste keer zijn geholpen. Om de toenemende vraag naar adviezen aan te kunnen en de contactmogelijkheden met het Asser Energieloket verder te verbeteren, is het nodig om de bezetting van het loket uit te breiden met 4 FTE. Door deze uitbreiding kunnen we de administratieve processen binnen het Asser Energieloket optimaliseren; kunnen meer energieadviezen door energieadviseurs van het loket worden verstrekt; kunnen we meer inwoners intensieve begeleiding bieden bij het aanvragen van subsidies en offertes; en kunnen we meer VVE's ondersteuning bieden.

We bieden een pakket aan maatregelen aan waarmee we inwoners ook echt iets te bieden hebben.

Om inwoners te stimuleren daadwerkelijk met verduurzaming van de eigen woning aan de slag te gaan, willen we hen natuurlijk ook echt iets te bieden hebben. Daarom zetten we de meeste instrumenten die we onder het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* hebben ontwikkeld – zoals inzet van energiecoaches en Drents fixteam; ondersteuning van lokale energie-initiatieven en VVE's; en verschillende subsidies – voort en/of breiden we deze uit. Deze instrumenten zijn namelijk positief door inwoners ontvangen, worden in toenemende mate gebruikt en laten goede resultaten zien.

4.2 -

5 Kanttekeningen

5.1 *We hebben in de notitie Evaluatie en voorstel voortzetting Asser Energieloket nog geen klantevaluatie onderzoek opgenomen.*

De kwaliteit van de dienstverlening van onafhankelijke externe energieadviseurs en van de medewerkers van het Asser Energieloket laten we in de 1^e helft van 2026 onderzoeken door een externe partij. In deze klantevaluatie laten we ook onderzoeken of inwoners na contact met het Asser Energieloket verduurzamingsmaatregelen hebben genomen. We hebben dit klantevaluatie onderzoek nog niet eerder gedaan omdat de inwoners die tot nu toe zijn geholpen door het Asser Energieloket soms nog geen verduurzamingsmaatregelen hebben genomen. We kunnen, gezien de korte looptijd van het Asser Energieloket, op dit moment nog niet genoeg zeggen over de opvolging van de adviezen die het loket heeft gegeven.

Het aantal mensen dat de fysieke locaties van het Asser Energieloket bezoekt is niet zeer groot.

20% van de aanmeldingen komen binnen via een bezoek van een inwoner aan een van de fysieke locaties. Toch denken we dat het nut heeft om vast te houden aan fysieke locaties. Er is wel degelijk een groep inwoners die liever op een fysieke locatie langskomt in plaats van te mailen of te bellen. Deze inwoners zouden we anders mogelijk niet bereiken. Belangrijk is dat de kosten van de fysieke locaties bovendien niet erg hoog zijn en dat de medewerkers van het loket goed kunnen werken op de fysieke locaties ook wanneer er geen mensen langskomen.

5.2 -

6 Kosten, baten en dekking

Bijlage 1 van de notitie *Evaluatie en voorstel voortzetting Asser Energieloket* bevat de begroting en realisatie van het Asser Energieloket 2024-2025 op jaarbasis. Basis van dit overzicht is de begroting zoals deze is opgenomen in de *Startnotitie Asser Energieloket*. Hier hebben we de kosten van verschillende instrumenten van de *Aanpak altijd-goed maatregelen* die in 2024 nog liepen aan toegevoegd om ook inzicht te geven in de kosten van de instrumenten die niet in de begroting van het Asser Energieloket waren opgenomen. Dit levert het onderstaande overzicht van begrote en gerealiseerde kosten in 2024-2025 op jaarbasis op:

	Begroot (€)	Gerealiseerd (€)
Asser Energieloket	762.000,-	633.450,-
Instrumenten altijd-goed maatregelen	728.000,-	673.351,-
Totaal	1.490.000,-	1.306.801,-

Deze kosten zijn gedekt vanuit de rijkssubsidies SPUK energiearmoede, CDOKE en vanuit het programmabudget energietransitie.

Bijlage 2 bevat de begroting van het Asser Energieloket voor de periode 2026-2029 op jaarbasis. Deze begroting is niet een op een te vergelijken met de begroting zoals deze in de *Startnotitie Asser Energieloket* is vastgesteld (zie bijlage 1). De begroting die we tot nu toe gebruikten, bevatte namelijk niet de kosten van allerlei activiteiten uit het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen*. Inmiddels hebben we alle activiteiten waarmee we inwoners ondersteunen bij verduurzaming van de eigen woning onder de koepel van het Asser Energieloket geplaatst. Daarom hebben we ook de kosten hiervan in de nieuwe begroting van het Asser Energieloket opgenomen. Om toch een vergelijking mogelijk te maken tussen deze nieuwe begroting en de kosten van al onze activiteiten gericht op het ondersteunen van inwoners die hun woning willen verduurzamen tot nu toe, hebben we ook de kosten van activiteiten uit het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* in bijlage 1 opgenomen.

De nieuwe begroting (zie bijlage 2) laat zien dat de jaarlijkse begrote kosten van het Asser Energieloket € 3.638.500,- bedragen. Dit betekent een stijging ten opzichte van de totale kosten van de vorige begroting van het Asser Energieloket en van de activiteiten van het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* (zie bijlage 1). Het verschil per jaarschijf is € 2.148.500,- (€ 3.638.500,- - € 1.490.000,-).

Deze stijging van de begrote kosten is te verklaren doordat:

1. we het Asser Energieloket doorontwikkelen. Uitbouw van het Asser Energieloket is nodig, omdat we een flinke groei van aanmeldingen bij het Asser Energieloket verwachten in de komende jaren. We breiden daarom de bezetting van het Asser Energieloket uit met 4 FTE (zie sectie 3.4.1).
2. de kosten van de Lokale aanpak isolatie - die volledig gedekt wordt uit Rijkssubsidie van het Nationaal Isolatieprogramma - onderdeel zijn van deze begroting. Dit gaat om een bedrag van € 1.277.000,- per jaar.
3. de kosten van het plan bestrijden energiearmoede zijn opgenomen in deze begroting. Dit betreft intensivering van de eerdere aanpak energiearmoede en daarmee € 857.500,- extra begrote kosten per jaar. Hierover moet de Raad in september 2025 nog wel besluiten op basis van het *Plan bestrijden energiearmoede*.

Zoals eerder aangegeven worden een groot deel van de jaarlijkse kosten gedekt vanuit het Nationaal Isolatieprogramma (€ 1.277.000,- per jaar). Verder wordt in de jaren 2026 en 2027 een deel gedekt uit de resterende rijksmiddelen SPUK energiearmoede (€ 470.000,- per jaar). Ten slotte, dekken we de resterende kosten uit de rijkssubsidie CDOKE (in 2026 en 2027 € 1.141.000 per jaar en in 2028 en 2029 € 1.611.000 per jaar). We hebben de jaarlijkse kosten van de onderdelen van het *Plan bestrijden energiearmoede* meegenomen in de begroting, omdat deze in de uitvoering onder de koepel van het Asser Energieloket vallen. Een voorstel voor dekking hiervan wordt echter meegenomen in het *Plan bestrijden energiearmoede* waarover de Raad een besluit neemt in september 2025.

7 Communicatie, participatie

In de komende jaren zullen we communicatiecampagnes inzetten die vergelijkbaar zijn met de campagne van afgelopen winter om de diensten van het Asser Energieloket onder de aandacht van inwoners te brengen. Naast deze campagne-momenten zullen we onze inwoners via de gebruikelijke gemeentelijke kanalen regelmatig op (de diensten van) het Asser Energieloket wijzen.

Daarnaast zullen we de komende jaren collectieve acties isolatie organiseren in buurten om zoveel mogelijk mensen te bereiken. Samen met de wijkteams van Mijn Buurt Assen bepalen we in welke buurten we deze collectieve acties isolatie gaan organiseren. In de betreffende buurten gaan we gericht acties houden om inwoners te stimuleren hun woningen te isoleren. We doen dit door langs de deuren te gaan en door aan te sluiten bij reeds bestaande buurtinitiatieven of evenementen.

Ten slotte zijn lokale energie-initiatieven belangrijk om inwoners te bereiken. Sommige inwoners zijn namelijk eerder geneigd om aan de slag te gaan met verduurzaming van de eigen woning als deze voortkomt uit een lokaal initiatief. We zetten daarom onze ondersteuning van lokale energie-initiatieven voort.

Om te zien of inwoners het Asser Energieloket kennen en wat zij van het loket en van de communicatie hierover vinden, zijn we in 2024 vanuit het project Duurzaam Duurzaam met inwoners van Assen-Oost in gesprek gegaan, door middel van een focusgroep. We zijn van plan om dit op een zelfde wijze - mogelijk via een vervolg op het project Duurzaam Duurzaam - ook in andere wijken te doen.

We vinden het bovendien belangrijk om te weten hoe Asser inwoners de ondersteuning die het Asser Energieloket biedt, waarderen. Daarom laten we in de 1^e helft van 2026 een klantevaluatie onderzoek uitvoeren door een externe partij. De uitkomsten van dit onderzoek zullen we gebruiken om de invulling van het Asser Energieloket verder te optimaliseren.

8 Inclusie

Dit voorstel voor voortzetting van het Asser Energieloket draagt bij aan een samenleving waar iedereen mee kan doen. Eén van de ambities van dit plan is om er voor te zorgen dat iedere inwoner van Assen de mogelijkheid heeft om verduurzamingsmaatregelen te nemen. Ook woningeigenaren en huurders met een laag inkomen of die andere sociale-, gezondheids- of praktische obstakels ervaren bij het nemen van deze maatregelen. Medewerkers van het Asser Energieloket komen bij inwoners thuis als inwoners hierom vragen of als blijkt dat er sociale-, gezondheids- of praktische obstakels zijn om één van de fysieke locaties van het loket te bezoeken.

9 Vervolg

Na positieve besluitvorming over dit voorstel door het College en de Raad zullen we de extra medewerkers van het Asser Energieloket werven. Ook zullen we de voorgestelde activiteiten verder ontwikkelen en uitvoeren. Wanneer er opdrachten in de markt gezet gaan worden of er subsidies verstrekt gaan worden, houden we uiteraard rekening met geldende wet- en regelgeving.

Wij stellen voor de middelen voor een periode van vier jaar beschikbaar te stellen. Het is niet met zekerheid in te schatten hoe het aantal aanmeldingen bij het Asser Energieloket zich zal ontwikkelen. Ook is onze dienstverlening nog steeds in ontwikkeling. We leren nog steeds over wat inwoners nodig hebben en welke ondersteuningsmaatregelen het meest effectief zijn. Mogelijk blijken bepaalde maatregelen die we in dit plan voorstellen overbodig te zijn of blijkt dat we juist nieuwe ondersteuningsmogelijkheden moeten ontwikkelen om aan de vraag van inwoners te kunnen voldoen. Ten slotte, komen er mogelijk nog extra rijksmiddelen beschikbaar die andere activiteiten mogelijk maken. Om flexibel in te kunnen spelen op toekomstige ontwikkelingen leggen we jaarlijks een voortgangsrapportage aan het College voor. Als blijkt dat de werkwijze en/of bezetting van het loket moet worden aangepast of instrumenten moeten worden toegevoegd, komen we met voorstellen hiervoor. In de 1^e helft van 2026 laten we een klantevaluatie uitvoeren door een externe partij. De resultaten hiervan leggen we aan het College voor en we passen – indien nodig - onze processen aan op basis van de uitkomsten van deze klantevaluatie. Vanzelfsprekend informeren we de raad over de voortgang en eventuele wijzigingen in onze aanpak en werkwijze en nemen hen mee in het proces.

Aan de hand van een evaluatie zullen we half 2029 een voorstel doen of en in welke vorm we het Asser Energieloket gaan voortzetten.

10 Bijlagen

- Notitie *Evaluatie en voorstel voortzetting Asser Energieloket*
- Bijlage 1 Begroting en realisatie Asser Energieloket 2024
- Bijlage 2 Begroting en financiering doorontwikkeling Asser Energieloket tot en met 2029

De raad van de gemeente Assen,

Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 7 juli 2025

Besluit

- 1.2 Het voorstel om het Asser Energieloket voort te zetten in de periode 2026-2029 goed te keuren.
- 1.2 Het voorstel om hier jaarlijks € 3.638.500,- voor te reserveren met dekking uit de rijkssubsidies Nationaal Isolatieprogramma, SPUK energiearmoede en CDOKE goed te keuren.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van donderdag 18 september 2025

De raad voornoemd,
Voorzitter: M.L.J. Out
Griffier: J. de Jonge